

Договор оказания платных услуг

Настоящий договор в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой Общества с ограниченной ответственностью «Бананда» (далее — «Бананда») на оказание платных услуг, связанных с созданием и использованием информационных баз на интернет-сайте www.bananda.ru (далее — «bananda») предложений пользователей bananda о своих товарах/услугах (далее — «Предложения»), в дальнейшем именуемые «Услуги», любым дееспособным физическим лицам, зарегистрированным в установленном порядке на территории Российской Федерации, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее — «Пользователи»). В случае акцепта оферты Пользователем он считается заключившим с Бананда договор оказания Услуг на условиях, предусмотренных настоящим документом (далее — «Договор»).

1. Общие положения

1.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором, включают в себя Сервисы, указанные в п. 4.2 Договора. Перечень и/или условия оказания Услуг могут быть дополнены и/или изменены Бананда по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на bananda. Пользование Услугами после вступления публикации на bananda изменений означает согласие Пользователя со всеми изменениями.

1.2. Услуги в соответствии с настоящим Договором предоставляются исключительно Пользователям, являющимся дееспособными физическими лицами, а также зарегистрированными в установленном порядке на территории Российской Федерации юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.

1.3. Настоящая оферта считается акцептованной Пользователем, а Договор между Бананда и Пользователем заключенным, с момента оплаты Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором или соответствующим разделом на Сайте.

2. Обязательства Сторон

2.1. Обязанности Бананда:

2.1.1. Оказать Пользователю Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, при наличии технической возможности предоставления Услуг.

2.2. Обязанности Пользователя:

2.2.1. Оплачивать Услуги по действующим в момент оплаты ценам на Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре и на bananda.

2.2.2. Соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения Договора, и всех иных документов, регламентирующих работу bananda и оказание Услуг.

2.2.3. По требованию Бананда предоставить последнему информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя в качестве стороны Договора, в том числе при направлении Пользователем в адрес Бананда заявлений, уведомлений, запросов и пр.

3. Порядок расчетов

3.1. Пользователь выбирает и заказывает Услугу через персональную страницу Пользователя на bananda, доступ к которой предоставляется Пользователю после авторизации на bananda (далее — «Личный кабинет»).

3.2. Цена Услуги выбирается Пользователем при ее заказе, исходя из характеристик Услуги (категория, место размещения, дублирования размещения в другом городе (-ах), расположения баннеров), если иное не предусмотрено приложениями к настоящему Договору. Бананда вправе без специального уведомления об этом Пользователя изменять в одностороннем порядке цены на Услуги путем установления на Услуги новых цен (тарифов), доступных для ознакомления через интерфейс bananda, в том числе при заказе Услуг, при этом продолжение использования ранее заказанных Услуг по новым ценам (тарифам) означает согласие Пользователя с такими изменениями. Оплата Услуг осуществляется Пользователем по действующим на момент оплаты ценам (тарифам) на Услуги любым выбранным методом из предложенных платежным системой.

3.3. Оплата Услуг производится Пользователем с указанием номера Пользователя, указанного в Личном кабинете, наименования и ИНН юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и/или иными реквизитами, идентифицирующими платеж. При отсутствии и/или неправильном указании перечисленных в настоящем пункте Договора данных, Бананда вправе считать, что обязательства по оплате не выполнены Пользователем надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета. Бананда не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя и/или третьих лиц в случае неправильной идентификации платежа.

3.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность указанных в Личном кабинете реквизитов Пользователя. В случае изменения реквизитов Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно внести соответствующие изменения в реквизиты Пользователя в Личном кабинете, а в случае невозможности самостоятельного изменения таких данных, уведомить Бананда о таких изменениях.

3.5. В целях исполнения п. 1.3. настоящего Договора оплата по настоящему Договору считается совершенной Пользователем в момент получения Бананда от соответствующей платежной системы информации о поступлении платежа за Услуги.

3.6. Настоящим Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что статистические данные учетной системы Бананда будут являться достаточным подтверждением факта оказанных в рамках Договора Услуг.

4. Порядок оказания Услуг. Ответственность

4.1. До начала заказа и оплаты Услуг Пользователь должен внимательно ознакомиться с Договором, требованиями к Предложениям, правилами размещения и всеми иными документами, регламентирующими работу bananda.

4.2. Пользователю могут быть оказаны следующие Услуги Бананда:

- отображение Предложений на bananda на условиях в соответствии с параметрами, которые Пользователь выбирает самостоятельно, такие как:

- Размещение Предложения на главной странице выбранного города;
- Бесплатное размещение в выбранной категории информационной базы
- Размещение Предложения в верхней части выбранной категории информационной базы;
- Размещение баннера Пользователя внизу страницы в «Наших партнерах» в выбранном городе;
- Размещение баннера при открытии любого конкретного предложения в Вашем городе;
- Размещение баннера на Главной странице в Вашем городе;
- Размещение баннера слева в выбранной категории в Вашем городе;
- Дублирование предложения в другом городе (-ах);
- Срок размещения Предложения;
- Город размещения Предложения;

а также иные сервисы, которые могут быть добавлены Бананда в указанный перечень.

Период и условия действия Услуги устанавливается Бананда на Сайте, но в любом случае срок отображения Предложения не превышает периода, в течение которого Предложение имеет статус активного Предложения на bananda (то есть доступно для просмотра другими Пользователями). По окончании периода действия Услуги (в том числе при снятии (удалении) Пользователем Предложения с bananda, блокировке Предложения и/или учетной записи Пользователя за нарушение положений регламентирующих документов bananda, деактивации учетной записи Пользователем), Услуги считаются оказанными Бананда в полном объеме и надлежащим образом.

- Автоматическая загрузка предложений на bananda. Условия подключения, действия, тарификации, технические требования для автоматической загрузки Предложений устанавливаются Бананда на Сайте.

4.3. Бананда обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг, однако не отвечает за невозможность оказания Услуг в случае:

- технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, или утраты доступа в сети Интернет — до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно;
- наличия признаков несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя — на срок действия таких обстоятельств;
- в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы — на срок действия таких обстоятельств.

4.4. Бананда вправе немедленно и без специального уведомления об этом Пользователя приостановить оказание Услуг в случае нарушения Пользователем любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором и иными документами, регламентирующими работу bananda, до полного устранения допущенного нарушения.

4.5. В случае причинения убытков Пользователю по вине Бананда, Бананда несет перед Пользователем ответственность в сумме, не превышающей стоимость заказанной и оплаченной Пользователем, но не полученной по вине Бананда Услуги.

4.6. Бананда не отвечает перед Пользователем за любые иные убытки и/или расходы, включая упущенную выгоду и косвенные убытки, в том числе возникшие у Пользователя в связи с нарушением Пользователем при размещении Предложений на bananda Договора, требований к Предложениям, условиями сервисов и иных документов, регламентирующих работу bananda.

4.7. Бананда не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате невозможности пользования Услугами вследствие ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технологического характера, а также ненадлежащим качеством каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

4.8. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируется и не отслеживается Бананда лично или через третьих лиц, и Бананда не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Пользователя в оплату Услуг.

4.9. Бананда не имеет обязательств по извещению любых третьих лиц о потере Пользователем доступа к Личному кабинету и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

4.10. Бананда отвечает на сообщения Пользователя, направленные только с контактного адреса электронной почты, указанного Пользователем при регистрации на bananda. Пользователь может изменять контактный адрес электронной почты в регистрационной базе через свой Личный кабинет.

4.11. Действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, признаются Сторонами совершенными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные с использованием логина/пароля Пользователя на bananda, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия работников и третьих лиц), а также сохранность своего логина/пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Личного кабинета Пользователя и простой электронной подписи. В случае кражи/утери логина или пароля Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к Личному кабинету и/или Услугам. Бананда не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшую кражу/утерю логина или пароля Пользователя, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к Личному кабинету Пользователя.

4.12. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что факт выполнения команды (клик, нажатие клавиши и т.п.) через интерфейс bananda означает волеизъявление Пользователя в отношении заказа и/или активации Услуг в соответствии с ценовыми и иными параметрами Услуг, определенными на bananda.

4.13. Бананда вправе изменять (дополнять) условия Договора в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений (дополнений) Договора является дата опубликования на bananda новой редакции Договора. Пользователь

обязан самостоятельно регулярно знакомиться с действующей редакцией Договора, размещенного на bananda. Пользование Услугами после вступления в силу изменений (дополнений) Договора означает согласие Пользователя со всеми изменениями.

5. Рассмотрение претензий

5.1. Все споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд Волгоградской области либо, в случае если спор не подведомствен арбитражному суду — в иные суды в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. До обращения в суд Пользователь должен соблюсти внесудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Бананда письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Пользователь. Срок рассмотрения претензий Пользователя составляет не более 30 (Тридцати) дней с момента получения претензии Бананда. В случае не получения Пользователем ответа Бананда на претензию в указанный срок или в случае отказа Бананда от удовлетворения обоснованных претензий Пользователя, Пользователь вправе обратиться в суд.

6. Действие Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты в соответствии с п.1.3. настоящего Договора и действует до момента его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.2. Бананда вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора как полностью, так и в части, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс bananda, по адресу электронной почты или иным способом.

6.3. При нарушении Пользователем условий Договора или любых иных документов, регламентирующих работу bananda, размещенные на bananda Предложения Пользователя могут быть отклонены и/или заблокированы, а доступ к Личному кабинету прекращен (заблокирован), без специального уведомления об этом Пользователя.

6.4. Договор прекращается досрочно в случае прекращения (блокировки) доступа Пользователя к Личному кабинету в связи с нарушением Пользователем Договора и иных документов, регламентирующих работу bananda, или прекращения такого доступа по инициативе Пользователя. При прекращении действия Договора Пользователь вправе обратиться к Бананда за возвратом денежных средств в размере пропорционально оставшемуся временному периоду на который изначально оказывалась услуга, при этом месяц обращения в Бананда о возврате денежных средств считается завершенным в части оказания Услуг Бананда Пользователю. Бананда не производит возмещение стоимости оказанных Услуг. Возврат неиспользованного остатка денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Пользователя по установленной Бананда форме посредством способа оплаты (платежной системы), с помощью которой был осуществлен платеж за Услуги, а в случае невозможности использования данного способа оплаты (платежной системы) для возврата денежных средств - иным определенным Бананда способом. Возврат денежных средств производится в течение 45 (Сорок пять) календарных дней после предоставления Пользователем всей информации и документов в соответствии с настоящим пунктом. Указанный срок возврата денежных средств может быть увеличен в случае несвоевременного предоставления Пользователем всех документов и информации, необходимых для возврата денежных средств, либо по обстоятельствам, находящимся вне зоны контроля Бананда (операции платежных систем и др.). В случае не предоставления всех документов и информации, необходимых для возврата денежных средств, в удовлетворении требования Пользователя о возврате денежных средств может быть отказано.

6.5. Договор представляет все условия, согласованные между Сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между Сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано Сторонами.

7. Адрес и банковские реквизиты Бананда

Общество с ограниченной ответственностью «Бананда»

ОГРН: 1153443012557

ИНН/КПП: 3444252615/344401001

Адрес: 400066, г. Волгоград,
ул.Комсомольская д.4.

Р/с: 40702810426010003412

Банк: Филиал «Ростовский» АО «АЛЬФА-БАНК»
344002 г. Ростов-на-Дону, ул. Темерницкая, д.93

БИК: 046015207

К/с: 30101810500000000207